

Position 3 B : Blutdruckmessen

HKB c: Ausführen medizinischer Abklärungen und Handlungen

Patientensituation

Eine junge Studentin, 25 Jahre alt, kommt in die Apotheke und möchte den Blutdruck messen lassen. Sie ist seit ihrer Kindheit Kundin in der Apotheke und hat bislang ausser Kinderkrankheiten und Erkältungen nie gesundheitliche Probleme gehabt; seit einigen Tagen klagt sie über leichte Kopfschmerzen, sie fühlt sich schwach und es wird ihr schwindlig beim Aufstehen. Ihre Mutter findet zudem, dass sie sehr blass sei. In einer Woche hat sie ihre Zwischenprüfung und muss dann fit sein.

Name / Vorname / Nummer

Datum / Beginn / Ende

Informationen zum Ablauf

Es handelt sich beim Rollenspiel um eine neue Beratungssituation, d.h. es sind keine Informationen aus anderen Aufgabestellungen und anderen Positionen für die Lösung relevant.

Das Gespräch dauert **rund 15 Minuten** und enthält folgende Punkte (total zwei medizinische Handlungen/Abklärungen Position 3; 30 Minuten):

- Vorgängig: Rollenklärung PEX (wer übernimmt welche Rolle)
- Situation erfassen und eingrenzen
- Patientenaufklärung und Einwilligung
- Vorbereitung der medizinischen Handlung / Abklärung
- Durchführung der Messung und Dokumentation: **Die Messung wird mindestens zweimal an der Testperson vorgenommen und dokumentiert. Bei Zeitmangel wird die zweite Massnahme mündlich erläutert.**
- Interpretation der Messergebnisse und Besprechung der Werte mit dem Apotheker / der Apothekerin (Kompetenzabgrenzung): **Die Messergebnisse werden passend zur Kundensituation in schriftlicher Form abgegeben.**
- Information an die Patientin / an den Patienten, Nachsorgeangebot, zu ergreifende Massnahmen und Gesprächsabschluss

Benötigte Requisiten / Materialien

Messergebnisse Patientensituation: 90/60 mmHg, Puls 95

Position 3 B : Blutdruckmessen
Informationen zum Rollenspiel

	Fragen Kandidat/in	Ja	Antworten PEX / Erwartungen	Bemerkungen
Identifikation	Begrüssung	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Möchte Blutdruck messen lassen - Fühlt sich nicht so gut - Hat in einer Woche Prüfung und muss fit dafür sein 	
	Anliegen/Grund	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Fühlt sich nicht so gut 	
	Familienanamnese	<input type="checkbox"/>		
	Aktueller Zustand	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - nüchtern 	
	Symptome	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Kopfschmerzen - Schwäche und wenig Energie - Herzklopfen - Schwindel - Sehr blass 	
	Risikosituation	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Hat in einer Woche Prüfung und muss fit dafür sein 	
	Andere Medikamente	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Verhütungspille 	
	Andere Krankheiten und Therapien	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Nicht schwanger, keine Grunderkrankungen 	

Position 3 B : Blutdruckmessen

	Fragen Kandidat/in	Ja	Antworten PEX / Erwartungen	Bemerkungen
Patientenaufklärung & Einwilligung	Erklärung zum Ablauf der Dienstleistung	<input type="checkbox"/>		
	Kosten der Dienstleistung	<input type="checkbox"/>		
Vorbereitung der Messung	Vorbereitung des Geräts	<input type="checkbox"/>		
	Wahl der Manschettengrösse	<input type="checkbox"/>		
	Einhaltung der Wartezeit	<input type="checkbox"/>		
	Nachfrage nach den üblichen Werten	<input type="checkbox"/>		

Position 3 B : Blutdruckmessen

	Fragen Kandidat/in	Ja	Antworten PEX / Erwartungen	Bemerkungen
Durchführung und Dokumentation	Positionierung der Manschette	<input type="checkbox"/>		
	Positionierung der Patientin / des Patienten	<input type="checkbox"/>		
	Logischer und effizienter Einsatz des Geräts und Ablauf	<input type="checkbox"/>		
	Mindestens 2 Messungen (bei Zeitmangel zumindest mündlich vorgeschlagen)	<input type="checkbox"/>		
	Dokumentation der Werte	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: Werte der Patientensituation abgeben (90/60 mmHg, Puls 95)	
Interpretation & Besprechung	Korrekte Interpretation der Werte - Zu niedriger Blutdruck 90/60 mmHg	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX (Apothekerin/Apotheker): z.B. - Wurde abgeklärt, ob Kundin schwanger ist (erstes Trimester) oder andere Grunderkrankungen vorliegen	

Position 3 B : Blutdruckmessen

	Fragen Kandidat/in	Ja	Antworten PEX / Erwartungen	Bemerkungen
Patienteninformation & Gesprächsabschluss	Vollständige Kommunikation an die Patientin / den Patienten - <i>Zu niedriger Blutdruck 90/60 mmHg</i>	<input type="checkbox"/>		
	Nachsorgeangebot/Triage z. B. - <i>Nachverfolgung mit Notizbuch und Gerät zu Hause</i> - <i>Verfügbarkeit der Apotheke</i>	<input type="checkbox"/>		
	Anpasste Vorschläge zu Präventionsmassnahmen - <i>etwas Salziges essen (8gr/Tag)</i> - <i>genug trinken, um Flüssigkeitsverlust auszugleichen</i> - <i>langsam aufstehen</i> - <i>leichte Bewegung</i> - <i>am Schatten / im Kühlen bleiben, Hitze vermeiden</i>	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: Produkte der Liste B- (z.B. Effortil) ist in Pos 3 nicht gefragt, d.h. wird nicht beurteilt. Ich möchte kein nichtmedikamentöses Produkt.	
	Verkaufsabschluss	<input type="checkbox"/>		