

Posizione 3 A: controllo della glicemia

CCO c: Svolgimento di accertamenti e controlli di tipo medico

Situazione paziente

Una signora di circa 50 anni d'età desidera sottoporsi a un controllo della glicemia. Predisposizione familiare. È stanca, irritabile e ha sempre fame e sete.

Cognome / Nome / Numero

Data / Inizio / Fine

Informazioni sullo svolgimento

Il gioco di ruolo è una nuova situazione di consulenza, vale a dire che nessuna informazione proveniente da altri compiti e da altre posizioni è rilevante per la soluzione.

Il colloquio dura **circa 15 minuti** e copre i seguenti punti (totale due accertamenti/controlli di tipo medico posizione 3; 30 minuti):

- In precedenza: chiarimento dei ruoli esperti/e (chi assume quale ruolo)
- Acquisizione e delimitazione della situazione
- Informazioni e consenso del paziente
- Preparazione dell'accertamento/controllo medico / dell'attrezzatura di lavoro
- Svolgimento della misurazione e documentazione: **Il campione viene prelevato (ad esempio da un membro del team). I dati corrispondenti vengono forniti per l'analisi.**
- Interpretazione dei risultati della misurazione e discussione dei valori con il/la farmacista (delimitazione delle competenze): **I risultati della misurazione vengono presentati in forma scritta in base alla situazione paziente.**
- Informazioni al/alla paziente, offerta di assistenza successiva / post-vendita, misure da adottare e conclusione del dialogo/colloquio

Materiali / documenti necessari

Risultati della misurazione situazione paziente: 10 mmol/l

Posizione 3 A: controllo della glicemia

Informazioni per il gioco di ruolo

	Domande candidato/a	Sì	Risposte esperto/a / aspettative	Commenti/osservazioni
Identificazione	Accoglienza/Benvenuto	<input type="checkbox"/>	Desidera misurare la glicemia	
	Richiesta/motivo	<input type="checkbox"/>	- A causa della predisposizione familiare	
	Anamnesi familiare	<input type="checkbox"/>	- Madre affetta da diabete di tipo 2	
	Stato attuale	<input type="checkbox"/>	- A digiuno	
	Sintomi	<input type="checkbox"/>	- Aumentata sensazione di fame e sete, irritabilità, stanchezza	
	Situazioni di rischio	<input type="checkbox"/>	- fumatrice	
	Altri medicinali	<input type="checkbox"/>	- Oestrogel	
	Altre malattie e terapie	<input type="checkbox"/>	- Menopausa	
Informazioni/chiarimenti & consenso del/della paziente	Spiegazione della procedura del servizio / della misurazione	<input type="checkbox"/>	-	
	Costi del servizio / della misurazione	<input type="checkbox"/>	-	
	Obbligatorio: ottenere il consenso / dichiarazione di consenso	<input type="checkbox"/>	-	

Posizione 3 A: controllo della glicemia

	Domande candidato/a	Sì	Risposte esperto/a / aspettative	Commenti/osservazioni
Preparazione della misurazione	Disinfezione / Superficie di lavoro pulita	<input type="checkbox"/>	Nota esperto/a: locale: - Sedia pulita e igienizzata - Disinfezione della superficie di lavoro	
	Igiene personale (tra gli altri guanti)	<input type="checkbox"/>	Nota esperto/a: - Disinfezione delle mani - Guanti	
	Preparazione dell'attrezzatura di lavoro	<input type="checkbox"/>	Nota esperto/a: - Dispositivo del test - Strisce reattive - Scelta del dispositivo pungidito giusto - Dispositivo pungidito monouso - Tampone - Disinfettante - Cerotti - Contenitore per i rifiuti (Cuscino riscaldante)	
	Selezione e preparazione del dito	<input type="checkbox"/>	Nota esperto/a: - Temperatura della mano - Quale mano, quale dito - Preparare il dito - Determinare la posizione della puntura - Disinfettare il dito	
	Domanda per i valori abituali (se noto)			

Posizione 3 A: controllo della glicemia

	Domande candidato/a	Sì	Risposte esperto/a / aspettative	Commenti/osservazioni
Svolgimento del prelievo / misurazione & documentazione	Uso corretto del pungidito	<input type="checkbox"/>		
	Raccolta e trasferimento del sangue	<input type="checkbox"/>	Nota esperto/a: - Asciugare la prima goccia di sangue - Depositare/trasferire il sangue sul dispositivo del test	
	Cura della ferita	<input type="checkbox"/>	Nota esperto/a: - Fermare l'emorragia - Applicare un cerotto	
	Documentazione dei valori di misura	<input type="checkbox"/>	Nota esperto/a: - Presentare i valori della situazione del paziente (10mmol/l) - Documentazione dei valori con schema di valutazione	
Interpretazione dei risultati della misurazione con il/la farmacista	Interpretazione completa e corretta dei valori - <i>Iperglicemia</i>	<input type="checkbox"/>	Nota esperto/a: Il candidato / la candidata trasmette le informazioni alla paziente in consultazione con il farmacista.	

Posizione 3 A: controllo della glicemia

	Domande candidato/a	Sì	Risposte esperto/a / aspettative	Commenti/osservazioni
Informazioni al/paziente & conclusione del dialogo/colloquio	Comunicazione completa al/paziente: - <i>Iperglicemia, si consiglia un consulto medico</i>	<input type="checkbox"/>		
	Offerta di assistenza successiva / post-vendita	<input type="checkbox"/>	Nota esperto/a: - <i>Diario della glicemia per la misurazione regolare dei livelli di glucosio nel sangue</i>	
	Misure preventive / di prevenzione adatte	<input type="checkbox"/>	Nota esperto/a: - <i>Consigli igienici e dietetici</i> - <i>Evitare il consumo di alcolici</i>	
	Conclusione della vendita	<input type="checkbox"/>		