

Position 2 A: Rheuma

HKB b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln

HK e1: Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen

HK e2: Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten

Kundensituation

Kundin; Frau, 50 Jahre alt, bringt ein Rezept mit folgenden Medikamenten: Metoject, Celebrex, Folsäure, Dafalgan. Bei Folsäure ist keine Dosierungsangabe auf dem Rezept (auch der Kundin nicht bekannt).

Name / Vorname / Nummer

Datum / Beginn / Ende

Informationen zum Ablauf

Es handelt sich beim Rollenspiel um eine neue Beratungssituation, d.h. es sind keine Informationen aus anderen Aufgabestellungen und anderen Positionen für die Lösung relevant.

Das Gespräch dauert **rund 20 Minuten** und enthält folgende Punkte (total 2 Gespräche Position 2; 45 Minuten)

- Vorgängig: Rollenklärung PEX (wer übernimmt welche Rolle)
- Identifikation, Rezeptüberprüfung, Administration (KK)
- GWP / Dossier ergänzen
- Rezeptadministration
- Selbständige Problembehandlung
- Validierung Apothekerin/Apotheker
- Korrekte Anwendung mit Therapiedauer erklärt
- min. 1 Therapieergänzung (Produkt, Tipps)
- min. 1 Vorschlag zur Prävention
- Verkaufsabschluss, Zahlungsmodalitäten, Nachsorgeangebot

Position 2 A: Rheuma

Benötigte Unterlagen / Materialien

Vorbereitetes Rezept

Sanacare Gruppenpraxis Santos Pellegrini Sophie-Täuber-Strasse 10 8050 Zürich	
Rp.	2.4.2025
Meier Emma, Geb. Dat. 12.07.1974 Bächliwies 3, 3008 Bern	
Dauerrezept	
1 OP Metoject 15mg FS 1x/Woche 1 OP Celebrex 200mg 1-0-1 1 OP Ac. folicum Tbl 5mg 1 OP Dafalgan 1g b. B. bis zu 3x1 Tbl	
Hier befinden sich eine gültige Unterschrift und ein Stempel vom Arzt	

Position 2 A: Rheuma

Informationen zum Rollenspiel

	Frage Kandidat/in	Ja	Antworten PEX / Erwartungen	Bemerkungen
Identifikation	Identifikation (für wen?) und Erfassung der Kundin / des Kunden	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Kundin legt das Rezept vor: Metoject 15mg, 1x pro Woche Celebrex 200mg, 2x pro Tag Folsäure 5mg Dafalgan 1g, bei Bedarf bis zu 3x1g - Für Kundin selbst gemäss Rezept 	
	Abrechnungsmodalitäten geklärt	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Kundin ist Selbstzahler, keine Krankenkassenkarte dabei. - Kundendaten werden manuell erfasst - Rezeptkauf wird bar einkassiert, Quittung mitgenommen, Kundin braucht Rezeptkopie 	
	Gültigkeit geprüft	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Rezept ist gültig 	
GWP/Dossier	Indikation	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Rheumatoide Arthritis 	
	Einnahme bekannt?	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Nein 	
	Allergien	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Penicillin Allergie 	
	Risikosituationen	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Keine 	
	Dauer	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - 1 Monat - Danach wieder Kontrolle beim Arzt 	
	Andere Medikamente (OTC; RX)	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Diovan 	
	Andere Krankheiten und Therapien	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Bluthochdruck 	

Position 2 A: Rheuma

	Frage Kandidat/in	Ja	Antworten PEX / Erwartungen	Bemerkungen
Rezeptadministration	Produkterfassung	<input type="checkbox"/>		
	Galenik	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: Nachfragen ob Fertigspritze oder Pen	
	Angebot Generika	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: Bei Metoject, Celebrex und Dafalgan Generika möglich	
	Fehlende Informationen einholen	<input type="checkbox"/>	- Einnahme Folsäure ist nicht bekannt	
	Dosierung validieren	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: Nachfrage nach Folsäure: An welchem Tag ist die Einnahme geplant, die Kundin weiß es nicht	
	Packungsgrösse	<input type="checkbox"/>	- Mitnehmen für 1 Monat	
	Ersatzartikel / Bestellung bei fehlenden Medikamenten	<input type="checkbox"/>		
Problembehandlung	Selbständige Problembehandlung	<input type="checkbox"/>	Kompetenzabgrenzung mit Apothekerin (Apo PEX erklärt, wenn notwendig): <ul style="list-style-type: none"> - Dosierung Folsäure (1x pro Woche 24 Stunden nach der Anwendung von Metoject - Interaktion zwischen Metoject und Folsäure soll idealerweise der Kundin erklärt werden, allenfalls nach Rücksprache mit Apotheker/in 	
Validierung	Validierung mit Apotheker/in	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: <ul style="list-style-type: none"> - Entscheid zur Abgabe liegt aufgrund Interaktion bei dem/der Apotheker/in 	

Position 2 A: Rheuma

	Frage Kandidat/in	Ja	Antworten PEX / Erwartungen	Bemerkungen
Anwendung	Dosierung	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: - <i>Metoject 15mg, 1x pro Woche</i> - <i>Celebrex 200mg, 2x pro Tag</i> - <i>Folsäure 5mg, 1 x pro Woche 24h nach Metoject</i> - <i>Dafalgan 1g Bei Bedarf max. 3x1g</i>	
	Anwendung	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: - <i>Erklärung der Anwendung der verordneten Medikamente</i>	
	Instruktion	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: - <i>Instruktion Anwendung einer Fertigspritze respektive einer subkutanen Injektion</i>	
Therapieergänzung	Passende Therapieergänzung (min. 1) z.B. - <i>Tabletten (oder Gel) Harpagophytum</i> - <i>Tabletten MSM und Curcuma</i> - <i>Wärme oder Kält</i> - <i>Schüssler Salze</i>	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: nachfragen, falls nicht von selbst Hinweis, dass Schmerzen vor allem in der rechten Hand auftreten, wenn nicht danach gefragt wird	
	Informationen zur Therapieergänzung	<input type="checkbox"/>	- Möchte etwas Komplementärmedizinisches respektive pflanzliche Mittel, in Ergänzung zur verordneten Therapie	
	Begründung zur Therapieergänzung	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: - <i>Harpagophytum schmerzstillend</i> - <i>MSM und Curcuma entzündungshemmend</i>	

Position 2 A: Rheuma

	Frage Kandidat/in	Ja	Antworten PEX / Erwartungen	Bemerkungen
Präventionsmassnahmen	Passende Präventionsmassnahme (min. 1) z.B. - Körperliche Aktivität - Physiotherapie - Ergotherapie	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: nicht nachfragen	
	Weitere Bedürfnisse / offene Fragen geklärt	<input type="checkbox"/>	- Die Therapie ist der Kundin jetzt klar	
	Nachsorgeangebot - Z.B. Rheumaliga Schweiz	<input type="checkbox"/>	- Können Sie mir eine hilfreiche Webseite oder weiterführende Informationen empfehlen?	
Abschluss	Abschluss Verkaufshandlung	<input type="checkbox"/>		