



short cuts consultazione in farmacia

Contesto

Da quando le competenze dei farmacisti e delle farmaciste sono state ampliate dalla possibilità di dispensare più facilmente i farmaci su prescrizione, la Società Svizzera dei Farmacisti pharmaSuisse ha sostenuto i suoi membri con ausili, corsi di formazione e documenti. I popolari tutorial «Consultazione in farmacia (Lista B+)» hanno fornito le conoscenze di base («Cos'è la lista B+? Quali sono i miei obblighi?»).



I nuovi **short cuts per le consultazioni in farmacia** trasmettono conoscenze specialistiche su indicazioni specifiche. I video, della durata di circa 10 minuti, con scene di consultazione simulate e/o spiegazioni vocali, consentono all'intero team della farmacia di fornire consigli ottimali ai/clienti in farmacia e, in particolare, di offrire attivamente una «consultazione in farmacia». Con i short cuts, l'intero team della farmacia impara a decidere quando può consigliare un medicamento della Lista B+/B- di propria iniziativa e quando no. I farmacisti possono anche utilizzare i short cuts per aggiornare le loro conoscenze specialistiche.

Contenuto e struttura degli short cuts

- Ogni short cut consiste in un **video educativo**, un **documento** (da scaricare in formato PDF) con informazioni aggiuntive e un **quiz** facoltativo, accreditato FPH per i farmacisti (vedi sotto).
- La maggior parte dei video contiene scene di consultazione fittizie con indicazioni tipiche di una consultazione. Queste sono completate da dialoghi e supportate da documenti.

Gruppo target e obiettivi

- Il gruppo target è l'**intero team della farmacia** a contatto con i clienti (farmacisti, assistenti di farmacia, droghisti).
- L'obiettivo è quello di fornire ai team della farmacia una conoscenza di base e dettagliata sulle rispettive indicazioni, nonché suggerimenti per la comunicazione durante la consultazione, consentendo loro di svolgere la «consultazione in farmacia» con competenza e sicurezza.

Quiz FPH e Quiz light

- Per i farmacisti è disponibile un **quiz accreditato FPH** per ogni short cut (circa 10 domande), per il quale vengono accreditati 6,25 punti FPH (con almeno il 70% di risposte corrette).
- Per l'intero team della farmacia è inoltre disponibile un **quiz light** (circa 5 domande).

Costi e accesso ai short cuts

- I short cuts sono disponibili sotto forma di articoli da acquistare sul sito web della Società Svizzera dei Farmacisti.
- Sono gratuiti per i membri di pharmaSuisse e per i team delle farmacie affiliate.
- I non-membri di pharmaSuisse possono acquistare l'accesso per CHF 75.- (IVA inclusa) per ogni short cut

Contatto

Società Svizzera dei Farmacisti pharmaSuisse
Dipartimento Innovazioni
Stationsstrasse 12
3097 Berna-Liebefeld
T 031 978 58 58
innovation@pharmaSuisse.org