



short cuts consultation en pharmacie

Contexte

Depuis que les compétences des pharmaciennes et pharmaciens ont été élargies par la possibilité de remise facilitée de médicaments soumis à ordonnance, la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse a développé des outils d'aide, des formations et des documents afin de soutenir ses membres. Fort appréciés, les tutoriels sur la « Consultation en pharmacie (Liste B+) » fournissent déjà les connaissances de base (« Qu'est-ce que la liste B+ ? Quelles sont mes obligations ? »).



Les nouveaux **short cuts sur la consultation en pharmacie** ont pour but de transmettre des connaissances spécifiques à certaines indications. Des vidéos de dix minutes environ, contenant des scènes de conseils fictives accompagnées d'explications en voix off, aident l'équipe officinale à conseiller les clientes et clients de manière optimale, notamment en fournissant des informations pratiques, afin de pouvoir proposer activement la « consultation en pharmacie ». Grâce à ces short cuts, l'équipe officinale approfondit ses connaissances et gagne en confiance dans la prise de décisions de recommander ou non un médicament de la liste B+/B-. Les pharmaciennes et pharmaciens mettent également à jour leurs connaissances professionnelles.

Contenu et structure des short cuts

- Chaque short cut se compose d'une **vidéo éducative**, d'un **document** PDF téléchargeable contenant les informations résumées et d'un **quiz** facultatif, accrédité par la FPH pour les pharmaciennes et pharmaciens (voir ci-dessous).
- La plupart des vidéos contiennent des scènes de conseils fictives concernant des indications typiquement abordées lors des consultations. Elles sont complétées par des séquences parlées en voix off et soutenues par des documents.

Groupe-cible et objectifs

- Le groupe visé est l'**ensemble de l'équipe de la pharmacie** en contact direct avec la clientèle (pharmaciennes et pharmaciens, assistants et assistantes en pharmacie, droguistes).
- Les membres des équipes acquièrent ainsi des connaissances approfondies et détaillées sur l'indication concernée et reçoivent des conseils quant à la communication, afin d'être en mesure de mettre en pratique la consultation en pharmacie de façon compétente et assurée.

Quiz FPH et quiz light

- Chaque short cut est accompagné d'un **quiz accrédité par la FPH** d'environ 10 questions qui permet aux pharmaciennes et pharmaciens d'acquérir 6,25 points FPH (dès 70% de réponses correctes).
- Pour l'ensemble de l'équipe, un **quiz light** d'environ 5 questions est également disponible.

Coût et accès aux short cuts

- Les short cuts sont disponibles sous forme d'articles dans la boutique en ligne du site internet de la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse.
- Ils sont gratuits pour les membres de pharmaSuisse ainsi que pour les équipes officinales travaillant dans une pharmacie affiliée.
- Les non-membres de pharmaSuisse peuvent en acheter l'accès pour CHF 75.-, TVA incluse.

Contact

Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse
Département Innovations
Stationsstrasse 12
3097 Berne-Liebefeld
T 031 978 58 58
innovation@pharmaSuisse.org