

Ausbildungsprogramm für die Lehrbetriebe

1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester
Kundschaft in der Apotheke empfangen und Bedürfnisse klären (a1)	Eine schriftliche Bestellung eines Alters- und Pflegeheims oder der Spitex bearbeiten (b2)	Beratungsgespräche zur Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention führen (a2)	Mit einer Reklamation professionell umgehen (a4)	Eine Präventionskampagne in deiner Apotheke gestalten (a2)	
Eine Tagesbestellung ausführen (d1)	Kundendossier eröffnen und bearbeiten (e1)	Rezeptfreies Medikament gegen gängige Beschwerden empfehlen und verkaufen (a3)	Rezept polymorbider Kundschaft bearbeiten (b1)	Medizinisches Screening durchführen (c3)	
Nicht mehr verwendbare Medikamente bearbeiten (d3)	Einen Verkaufspunkt gestalten (e3)	Rezeptpflichtiges Medikament an Kundschaft ohne gültiges Rezept abgeben (b1)	Kundin oder Kunde mit medizinischem Problem beraten und klinische Alarmzeichen erfassen (c1)	Chargenrückruf bearbeiten (d3)	
Wareneingang der Tagesbestellung bearbeiten (d2)		Eine Verordnung für Kompressionsstrümpfe bearbeiten (b3)	Eine Wunde versorgen (c3)	Qualitätssicherungsprozesse verbessern (e4)	
		Ein Wochendosiersystem vorbereiten (c4)	Handalkohol herstellen (d4)		
		Chemikalien korrekt handhaben (d4)	Abrechnungen für komplexe Medikamentenbezüge erstellen (e2)		